

HEURES

L'Accueil central est ouvert
du lundi au jeudi de 9 h à 20 h
et le vendredi 9 h à 17 h.

L'Accueil central est fermé la fin de
semaine et les jours fériés.

On répondra aux messages vocaux dans
l'espace d'un jour ouvrable selon la disponibilité
de la personne appelée



L'Accueil central est exploité par:



Les services d'accueil sont également
fournis par les partenaires communautaires
suivants dans la Région de Durham:

Chimo Youth and Family Services

Frontenac Youth Services

John Howard Society of Durham Region

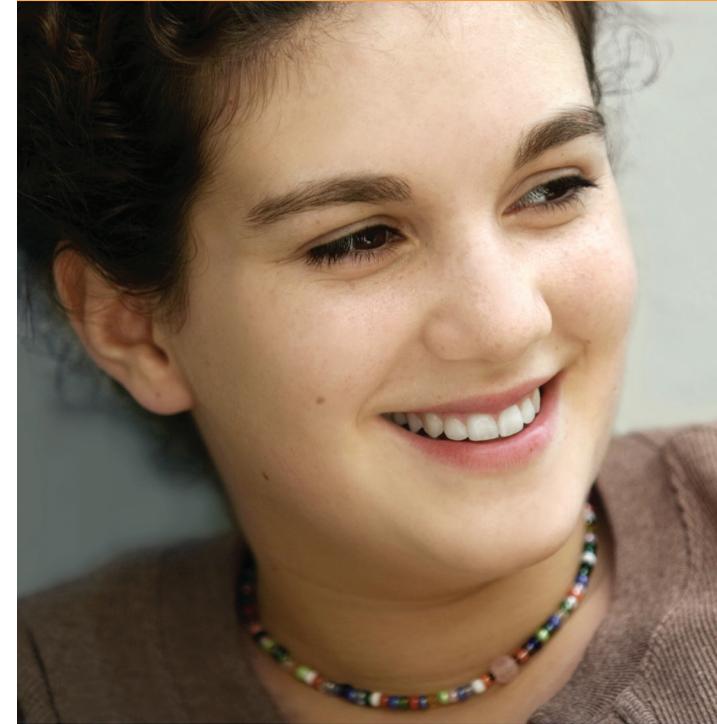
Lakeridge Health Oshawa
Child, Youth and Family Program

Ontario Shores Centre for
Mental Health Sciences

Tri-County Community Support Services
(pour les Services de l'autisme à Peterborough,
City of Kawartha Lakes, Northumberland et Haliburton)

Avec l'appui du Ministère des Services à
l'enfance et à la Jeunesse

RÉGION DE DURHAM ACCUEIL CENTRAL



POUR LA SANTÉ MENTALE DES ENFANTS ET DES
JEUNES DANS LA RÉGION DE DURHAM

POUR REJOINDRE L'ACCUEIL
CENTRAL COMPOSEZ LE
1-888-454-6275

POURQUOI APPELER?

La façon dont un enfant se comporte peut laisser entendre qu'il a un problème de santé mentale et a besoin d'aide pour le résoudre. Les caractéristiques suivantes peuvent être associées à un bon nombre de ces enfants et jeunes :

- des notes très basses à l'école
- le fait d'éviter les amis ou la famille
- des explosions soudaines de violence/ragé
- la perte d'appétit
- l'insomnie
- se révolter contre l'autorité
- l'abus ou l'utilisation nocive de substances intoxicantes telles que la drogue et/ou l'alcool
- le fait de ne pas s'adonner à des activités que l'on trouve normalement agréables
- une tendance à endommager les biens d'autrui
- le fait de se préoccuper constamment
- des changements d'humeur fréquents
- une apparence peu soignée
- un manque d'énergie ou de motivation
- le fait de donner des coups à d'autres enfants ou de les intimider, ou être une victime d'intimidation
- tentative d'automutilation ou de suicide

Si ces symptômes sont fréquents, inappropriés pour l'âge de l'enfant, persistent pendant une longue période, ou interfèrent avec la vie familiale, ils pourraient indiquer un problème de santé mentale.

ABOUT CENTRAL INTAKE

L'Accueil Central est la porte d'entrée principale des enfants, des jeunes et des familles qui peuvent être affectés par un problème de santé mentale.



Les familles qui sont à la recherche d'aide peuvent communiquer avec L'Accueil Central (1-888- 454- 6275) et parler directement à un clinicien qui les guidera dans le processus et les dirigera vers un organisme approprié ou un service communautaire ayant la capacité d'offrir un soutien adapté à leur situation.

Aucune orientation n'est nécessaire. N'importe qui peut appeler. En 2015, plus de 2,600 orientations ont été complétées par L'Accueil Central.



RÉGION DE DURHAM L'ACCUEIL CENTRAL EN BREF

- L'Accueil Central entreprend le processus d'orientation et ouvre un dossier client en rassemblant des informations démographiques ainsi que des informations face aux préoccupations de l'appelant.
- L'Accueil Central vous expliquera le processus d'orientation. Également, nous pourrions vous fournir des informations sur les services disponibles.
- Il peut prendre environ 45 minutes pour compléter une orientation. De plus, le processus pourrait nécessiter plusieurs appels.
- En raison du volume élevé d'appels, nous serions parfois dans l'impossibilité de prendre votre appel. Veuillez laisser votre nom, vos coordonnées, ainsi qu'un bref message indiquant la raison de votre appel, et nous vous rappellerons dans les 48 heures ouvrables.